



「幼兒教育工作者對處理疑似虐兒措施的意見」問卷調查簡報

(2018 年 3 月 7 日)

近月香港接二連三傳出幼兒受虐的新聞，社會關注家庭暴力問題對幼童的影響。為了解幼兒教育工作者對照顧兒童措施的意見，教聯會於 2 月初向全港幼稚園發出問卷，共收到 202 位幼兒教育工作者回應，當中有 25 名校長、26 名主任、144 名幼師，以及 6 名其他幼教工作者回應。問卷的結果和分析如下：

1. 在幼兒界內，部分虐兒個案已向社署呈報，並由專業社工以個案跟進。是次調查發現在身體虐待、性侵犯、疏忽照顧及精神虐待四類虐兒個案中，約 3 至 4 成幼兒教育工作者認為只有少於四分一虐兒個案向社署呈報並由專業社工以個案跟進；加上約 1 至 2 成受訪者指約半數虐兒個案交由社署跟進，受訪同工認為四類受虐個案均有約半數未有呈報，故此政府不能單以現有數字作規劃。

表 1 幼兒界虐兒個案向社署呈報並由專業社工以個案跟進的情況

	九成以上	約四分三	約半數	少於四分一	不知道
身體虐待	15%	14%	27%	30%	14%
性侵犯	14%	10%	13%	43%	20%
疏忽照顧	8%	18%	25%	38%	11%
精神虐待	5%	10%	17%	48%	20%

2. 在處理疑似虐兒個案中，幼兒教育工作者往往遇上不少困難。當中，近8成(79%)受訪者反映家長不願透露私隱，表示報警引致家校關係緊張(68%)及家長不同意送院檢查(62%)的分別也超過6成人。與此同時，近半受訪者(48%)指同工不懂辨別個案是否需申報；指聯絡家長困難(44%)及同工無照顧受虐幼童的培訓(41%)各有逾4成人。再者，逾3成人分別認為社署轉介程序不清晰(37%)及教育局未有相關指引(33%)，可見，幼兒同工在處理疑似虐兒個案時遇到不少的困難。

表 2 幼兒教育工作者在處理疑似虐兒個案時遇到的困難

	百分比(%)
家長不願透露私隱	79%
報警引致家校關係緊張	68%
家長不同意送院檢查	62%
同工不懂辨別個案是否需申報	48%
聯絡家長困難	44%
同工無照顧受虐幼童的培訓	41%
社署轉介程序不清晰	37%
教育局未有相關指引	33%
其他	1%

3. 在縮短幼兒缺課機制的天數方面，逾 4 成(42%)幼兒教育工作者認為應縮至十四天，表示應縮至七天的有近 4 成(38%)。另一方面，只有不足一成半(14%)認為應維持三十天。這調查結果與教育局縮至七天有一定落差。故此，教聯會建議政府日後需檢討申報以七天為限是否合適？

表 3 幼兒教育工作者對縮短幼兒缺課機制天數的意見

	百分比(%)
維持三十天	14%
縮至十四天	42%
縮至七天	38%
其他	6%

4. 呈報幼兒缺課制後，3 成半幼兒教育工作者認為應由社署負責跟進，三分之一受訪者認為教育局應作出跟進。事實上因虐兒個案要保護私隱，幼稚園在申報後就不知社署處理的情況，甚至也不知個案是否已正式呈報，故教聯會建議教育局官員也有協助查詢和提供個案支援的角色。

表 4 對呈報幼兒缺課制後跟進後續工作的看法

	百分比(%)
社署	35%
教育局	33%
幼稚園	18%
相關社福機構	12%
其他	2%

5. 對於在幼稚園增設社工的方式，超過 9 成(91%)幼兒教育工作者指當局應向各園撥款讓學校開社工位或購買服務，認為應參考小學設輔導幼師或購買社工服務的有近 9 成人(89%)。與此同時，逾 8 成受訪者支持每所幼稚園設一社工職位。

表 5 對幼稚園增設社工的意見

	很同意/同意	中立	不同意/很不同意
向各園撥款讓學校開社工位或購買服務	91%	8%	1%
參考小學，設輔導幼師或購買社工服務	89%	7%	4%
每所幼稚園設一社工職位	82%	18%	0%

6. 整體而言，93%幼兒教育工作者表示支持或很支持在每所幼稚園增設一專業社工，表示不支持或很不支持的只有 2%。

表 6 對每所幼稚園增設一專業社工的支持程度

	百分比(%)
很支持	63%
支持	30%
不支持	2%
很不支持	0%
沒有意見	5%

7. 超過 8 成(82%)幼兒教育工作者表示，期望教育局制訂指引讓其處理疑似虐兒個案時有所依循。近 8 成人(78%)期望加強幼師相關培訓，認為當局應提供社福專家經驗分享，以及明確法例及保險責任的受訪者分別各有 7 成。與此同時，逾 3 成(31%)幼兒教育工作者分別期望當局舉辦分區家長講座，以及傳媒公允報導。

表 7 幼兒教育工作者期望處理疑似虐兒個案時得到的支援

	百分比(%)
教育局指引	82%
幼師相關培訓	78%
社福專家經驗分享	70%
明確法例及保險責任	70%
分區家長講座	31%
傳媒公允報導	31%

8. 此外，有受訪者分享疑似虐兒個案，並表達一些意見，摘要如下：

疑似虐兒個案

- 幼兒長期瘦弱，書包、衣物污穢不堪。
- 家長在攝氏 8 度下只給幼兒穿風褸，堅持幼兒不冷。
- 曾任教的學生表示被父親節體罰，向母親了解後亦承認。曾向上司報告，但上司不積極處理，認為問題不算嚴重，簡單查問家長幾句便算是處理過。
- 父親經常醉酒，打母親致瘀傷，又推倒女兒，嚇得女兒很害怕，多次向老師說說出類似情況。校方聯絡了社工與母親傾談，看有什麼可提供支援，最後經過社工介入，父親醉酒情況有明顯改善。

意見及建議

- 教育局未有明確指南及申報方法，令老師未能介定是否屬疏忽照顧幼兒。
- 前線教職員對此知識不足，同時亦沒有具體指引。最重要是如何做一些預防工作，避免事情鬧大才介入。
- 增撥資源培訓教師，以及早辨識疑似虐兒個案。
- 為幼稚園提供撥款，讓學校增聘社工。

9. 總結

在這次調查中，發現在幼兒界出現的大部分虐兒個案，均未有向社署呈報，並由專業社工以個案跟進。在處理疑似虐兒個案中，幼兒教育工作者往往遇上不少困難，包括家長不願透露私隱、報警引致家校關係緊張及家長不同意送院檢查等。同時，亦有同工反映相關培訓不足，不懂辨別個案是否需申報及如何照顧受虐幼童。調查發現絕大部分幼師支持在每所幼稚園增設一專業社工，反映業界普遍期望改善幼稚園的社工人手，讓幼童得到適切的支援。

在剛發表的財政預算案中，特區政府在 178 段表示會透過獎券基金撥款約五億零四百萬元，推出為期 3 年的先導計劃，分階段為所有資助幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨幼兒中心共約 15 萬名學童及其家庭提供社工服務。教聯會支持由專業社工處理疑似虐兒個案，要求先導計劃能覆蓋全港幼兒機構，讓各單位均可不同程度上得到專業社工的支援，及早預防及識別高危學童。與此同時，財政司亦表示會增加社會福利署保護家庭及兒童服務課的人手，以及協助營辦停止家暴的學習計劃的非政府機構的人手，涉及的經常開支共約四千三百多萬元。增撥資源加強保護兒童服務，以照顧不同家庭的需要，這是杜絕虐兒個案的根本，教聯會對此支持。

令人不滿的是，早前教育局公佈縮短幼兒缺課機制天數時，竟然欠缺了一份工作指引，要求全港各幼稚園同工要像一位專業社工般去按社署 200 頁指引作跟進，這合理嗎？再者，根據這個「幼兒教育工作者對處理疑似虐兒措施的意見」問卷調查的結果，教聯會向教育局提出下列幾點要求：

1. 用獨立篇幅給予明確處理方法的指引，並提供參考個案，供幼稚園按需要參閱以應付不同個案的需要。
2. 為幼師提供有關處理懷疑虐兒個案方面的培訓，並邀請社福專家經驗分享，以提升幼師相關的專業知識。
3. 檢討幼稚園呈報個案後的後續跟進程序，確保虐兒事件及早處理，並將相關訊息回饋幼稚園校方。
4. 加強幼稚園家長教育，向幼兒家長傳授管教子女的技巧，以免家長不當地虐兒。



九龍旺角道 33 號凱途發展大廈 17 樓

17/F, Bright Way Tower, 33 Mongkok Road, Kowloon, HONG KONG

電話：(852) 2770 3918

傳真：(852) 2770 5442

網址：www.hkfew.org.hk

電郵：hkfew@hkfew.org.hk

「幼兒教育工作者對處理疑似虐兒措施的意見」問卷調查

各位幼兒教育工作者：

近月香港接二連三傳出幼兒受虐的新聞，社會關注家庭暴力問題對幼童的影響，為了解幼兒教育工作者對照顧兒童措施的意見，教聯會進行是次調查，請各幼稚園負責人代複印問卷分發給 貴校關心此議題的教師填答，並於 **2 月 13 日前**將填妥問卷傳真至 2770 5442、電郵至 kstam@hkfew.org.hk 或交回本會；亦可前往 <https://goo.gl/nOoVXr> 填答。如有查詢，請致電 2963 5120 譚建新先生。(為了保障受訪者私隱，請勿留下個人姓名及任職校名等資料；本會在尊重懷疑個案案主私隱情況下，將刪減個人資料後才作公開)

香港教育工作者聯會

2018 年 2 月 6 日

- 據你估計在幼兒界內，下列四類虐兒個案約有多少比例是向社署呈報並由專業社工以個案跟進呢？

	九成以上	約四分三	約半數	少於四分之一	不知道
(1) 身體虐待(N=202)	30,15%	29,14%	57,27%	62,30%	24,14%
(2) 性侵犯(N=199)	27,14%	20,10%	25,13%	86,43%	41,20%
(3) 疏忽照顧(N=201)	16,8%	37,18%	50,25%	76,38%	22,11%
(4) 精神虐待(N=200)	10,5%	19,10%	33,17%	96,48%	42,20%
- 在處理疑似虐兒個案中，幼兒教育工作者遇到哪些困難？(可選多項) (N=202)
 - 聯絡家長困難(88,44%)
 - 家長不同意送院檢查(125,62%)
 - 家長不願透露私隱(160,79%)
 - 報警引致家校關係緊張(137,68%)
 - 同工無照顧受虐幼童的培訓(83,41%)
 - 同工不懂辨別個案是否需申報(97,48%)
 - 教育局未有相關指引(66,33%)
 - 社署轉介程序不清晰(74,37%)
 - 其他(2,1%)
- 有建議縮短幼兒缺課機制的天數，你認為應維持三十天通報抑或縮至多少天？(N=200)
 - 維持三十天(28,14%)
 - 縮至十四天(84,42%)
 - 縮至七天(75,38%)
 - 其他(13,6%)
- 呈報幼兒缺課制後，你認為應由誰主要負責跟進後續工作？(N=198)
 - 幼稚園(35,18%)
 - 教育局(65,33%)
 - 社署(69,35%)
 - 相關社福機構(24,12%)
 - 其他(5,2%)
- 有建議每所幼稚園增設一專業社工，你有多大程度同意以下安排？

	很同意	同意	中立	不同意	很不同意
(1) 每所幼稚園設一社工職位(N=201)	123,61%	43,21%	34,18%	1,0%	0,0%
(2) 向各園撥款讓學校開社工位或購買服務(N=200)	127,64%	54,27%	18,8%	1,1%	0,0%
(3) 參考小學，設輔導幼師或購買社工服務(N=199)	113,57%	64,32%	14,7%	2,1%	6,3%
- 整體而言，你是否支持每所幼稚園增設一專業社工？(N=200)
 - 很支持(126,63%)
 - 支持(60,30%)
 - 不支持(3,2%)
 - 很不支持(0,0%)
 - 沒有意見(11,5%)
- 你希望幼稚園日後在處理疑似虐兒個案時可得到哪些支援？(可選多項) (N=202)
 - 教育局指引(165,82%)
 - 幼師相關培訓(158,78%)
 - 分區家長講座(62,31%)
 - 社福專家經驗分享(141,70%)
 - 傳媒公允報導(62,31%)
 - 明確法例及保險責任(141,70%)
 - 其他(0,0%)
- 你曾否聽聞疑似虐兒個案？如可分享，請寫下；亦可在此提供相關的其他意見：(N=12)

職位(N=201)：1. 校長(25,12%) 2. 主任(26,13%) 3. 幼師(144,72%) 4. 其他幼教工作者(6,3%)